

2017年度 事業所利用アンケート（川崎協同病院） 2017年10月16日～10月27日実施

事業所利用委員会

＜問1＞記入された方（無回答を除く）

	件数	%
本人	172	57.9%
家族	119	40.1%
その他	6	2.0%
合計	297	100%

＜問2＞利用者様の性別

（無回答を除く・複数の利用者を連れて来られた回答者あり）

	件数	%
男	129	42.9%
女	172	57.1%
合計	301	100%

＜問3＞利用者様の年代（無回答を除く・複数の利用者を連れて来られた回答者あり）

	件数	%
0～9歳	91	30.2%
10～19歳	28	9.3%
20～29歳	10	3.3%
30～39歳	17	5.6%
40～49歳	20	6.6%
50～59歳	21	7.0%
60～69歳	35	11.6%
70～79歳	46	15.3%
80歳以上	25	8.3%
90歳以上	8	2.7%
合計	301	100%

＜問4＞どの診療科を受診しましたか（無回答を除く・複数科受診あり）

	件数	%
小児科	117	39.1%
外科	44	14.7%
眼科	30	10.0%
耳鼻科	40	13.4%
婦人科	34	11.4%
健康診断	17	5.7%
リハビリ科	3	1.0%
泌尿器科	11	3.7%
脳神経外科	1	0.3%
内科	2	0.7%
合計	299	100%

＜問5＞当医療生協の組合員ですか？（無回答を除く）

	件数	%
はい	212	72.4%
いいえ	68	23.2%
わからない	13	4.4%
合計	293	100%

＜問6＞⑫医療生協の企画に参加したことがありますか（無回答を除く・複数回答あり）

	件数
健康まつり	42
医療講演会	6
班会	11
健康チェック	23
その他	1

＜問6＞⑬健康診断は、どちらで受けられていますか（無回答を除く・複数回答あり）

	件数	%
川崎協同病院 または 協同ふじさきクリニック	105	37.6%
他の医療機関	107	38.4%
受けていない	67	24.0%
合計	279	100%

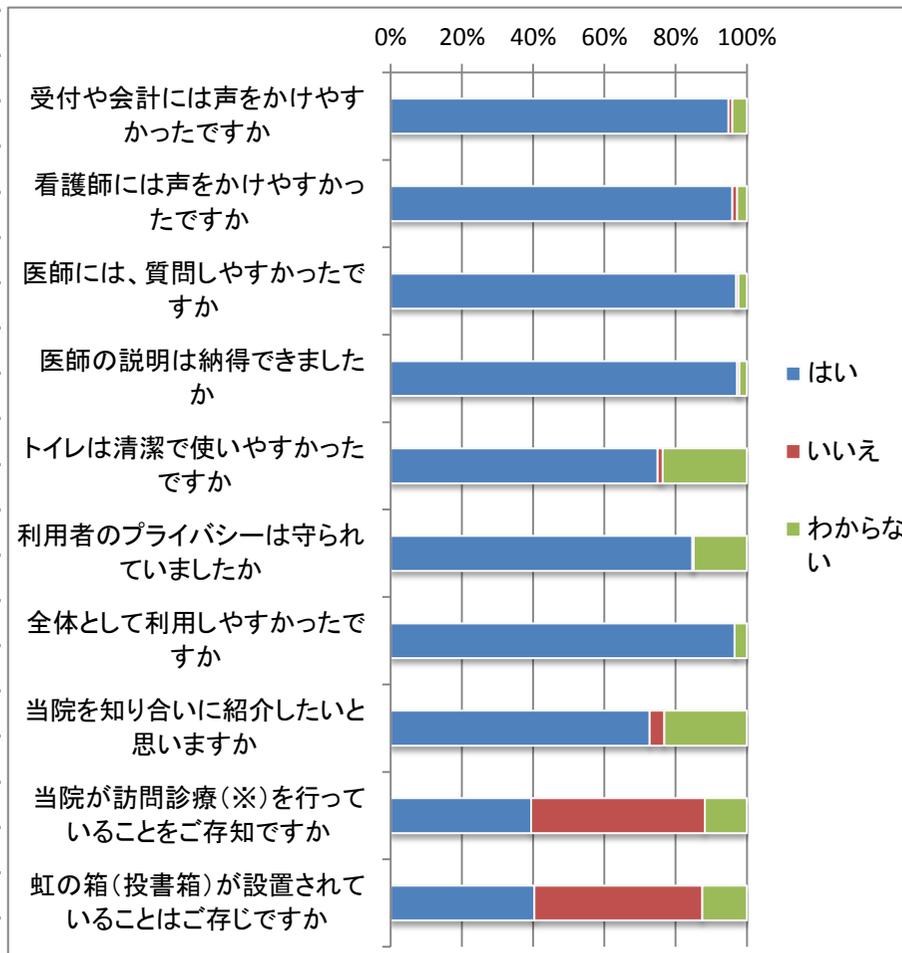
＜問6＞⑭当院を利用されたきっかけはなんですか（無回答を除く・複数回答あり）

	件数	%
ホームページ	8	2.5%
口コミ	25	7.7%
近所だから	146	45.2%
組合員だから	102	31.6%
その他	42	13.0%
合計	323	100%

(無回答を除く)

＜問6＞

	はい	いいえ	わからない	合計
① 受付や会計には声をかけやすかったですか	278 94.9%	3 1.0%	12 4.1%	293 100%
② 看護師には声をかけやすかったですか	281 95.9%	4 1.4%	8 2.7%	293 100%
③ 医師には、質問しやすかったですか	287 97.0%	2 0.7%	7 2.4%	296 100%
④ 医師の説明は納得できましたか	280 97.2%	2 0.7%	6 2.1%	288 100%
⑤ トイレは清潔で使いやすかったですか	212 74.9%	4 1.4%	67 23.7%	283 100%
⑧ 利用者のプライバシーは守られていましたか	249 84.7%	1 0.3%	44 15.0%	294 100%
⑨ 全体として利用しやすかったですか	282 96.6%	0 0.0%	10 3.4%	292 100%
⑩ 当院を知り合いに紹介したいと思いますか	210 72.7%	12 4.2%	67 23.2%	289 100%
⑪ 当院が訪問診療(※)を行っていることをご存知ですか	114 39.4%	141 48.8%	34 11.8%	289 100%
⑮ 虹の箱(投書箱)が設置されていることをご存知ですか	113 40.4%	132 47.1%	35 12.5%	280 100%



	短い	長い	普通	合計
⑥ 診察の待ち時間はどれぐらいでしたか	144 51.2%	21 7.5%	116 41.3%	281 100%
⑦ 会計の待ち時間はどれぐらいでしたか	133 56.4%	9 3.8%	94 39.8%	236 100%

